



## مشروع التحول الإلكتروني لخدمات إصدار

### وتبادل شهادات الصحة النباتية

#### Electronic Phytosanitary Certificates

### المنصة الإلكترونية للنظام الوطني العام

#### GeNs



jo.ephytoexchange.org

## من نحن

التحالف الدولي لتيسير التجارة هو شراكة بين القطاعين العام والخاص للنمو الذي تقوده التجارة، يدعم الحكومات في البلدان النامية والأقل نمواً في تنفيذ اتفاقية تيسير التجارة لمنظمة التجارة العالمية. تقطع مشاريع التحالف الروتين وتنتهي التأخيرات المكلفة على الحدود، وذلك من خلال الجمع بين الحكومات والشركات من جميع الأحجام كشركاء متساوين لتحقيق إصلاحات تجارية مستهدفة.

تمكّن مشروعات التحالف الشركات من التجارة بسهولة أكبر، من خلال التأكيد على الرقمنة وتقديم أفضل الممارسات الأخرى، بفضل العمليات المبسطة والتي يمكن التنبؤ بها بشكل أكبر. توفر الحكومات الوقت والموارد من خلال تحديث الإجراءات التجارية مع الحفاظ على حدودها. في نهاية المطاف، تعمل مشاريع التحالف على تعزيز القدرة التنافسية التجارية وظروف الأعمال، وهي محركات رئيسية للنمو الاقتصادي الشامل والحد من الفقر.

ينفذ المشروع في الأردن من قبل «مشروع التجارة لأجل التشغيل»، المنفذ من قبل GIZ بالنيابة عن الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية، وعبر مجموعة من الشركاء وممثلين القطاعين العام والخاص.



#### وزارة الزراعة

www.moa.gov.jo

التواصل على الرقم-06-5686151 فرعي: 284

ePhyto@moa.gov.jo

التحالف الدولي لتيسير التجارة

www.tradefacilitation.org

## مشروع شهادات الصحة النباتية الإلكترونية

يهدف المشروع إلى تقليص وقت وتكاليف التخليص الحدودي للمنتجات الزراعية القابلة للتلف، مما يعود بالفائدة على القطاع الزراعي الأردني.

تعتبر شهادة الصحة النباتية المتطلب الرئيسي لإثبات خلو المنتجات الزراعية من الآفات عند الإبحار بها، وتأكيد توافقها مع لوائح صحة النبات للتصدير والشحن. تسعى الحكومة الأردنية إلى تعزيز استخدام الأنظمة الإلكترونية للتحقق من هذه العملية، وإزالة / تقليل المخاطر أو الأخطاء الممكنة من التداول بالمعاملات الورقية، والتي يمكن أن تستغرق وقتاً طويلاً، مما يتسبب في فساد أو تلف المنتجات العالقة.

## الحل

يقدم المشروع الدعم للحكومة الأردنية في التحول لإصدار شهادات الصحة النباتية الإلكترونية، أو ePhyto، والانضمام إلى «ePhyto Hub»، وهي مبادرة من مؤتمر حماية النبات العالمي (IPPC). يسمح هذا التحول الإلكتروني للدول المشاركة بتبادل شهادات الصحة النباتية ePhyto إلكترونياً مع الشركاء التجاريين بسرعة ودقة وبتكلفة منخفضة.

## الفوائد المرجوة

- تبادل الشهادات بين الأطراف المعنية بشكل سريع ودقيق وبتكلفة منخفضة مما يقلل من عبء الوقت والتكلفة على كل من التجار والمؤسسات الحدودية.
- تعزيز القدرة التنافسية التجارية العالمية لأردن من خلال السماح للقطاع الزراعي بالتوافق مع معايير الأعمال الدولية.
- يهدد الطريق لأردن لتبادل مجموعة من البيانات التجارية مع الشركاء التجاريين.
- الحد من مخاطر الخسارة أو الاحتيال، مما يساعد على ضمان وقف أي تهديدات لصحة النبات من خلال التجارة.
- بشكل عام، يساهم المشروع في تعزيز مفهوم الأمن الغذائي من خلال ضمان عدم توقف الشحنات واحتمالية فسادها عند نقاط التفتيش الحدودية. ويعمل أيضاً على تسهيل التجارة مع بلدان ePhyto Hub الأخرى واكتساب الصادرات جاذبية أكثر، مما يعود بالفائدة على التجار والمزارعين المحليين.

## خطوات التسجيل

على الشركات أو الأفراد الراغبين بتقديم طلبات وإصدار شهادات الصحة النباتية الإلكترونية، التسجيل على المنصة الإلكترونية للخدمة، عبر اتباع عدد من الخطوات للمرة الأولى للتسجيل، علماً أن نظام الشهادات الإلكترونية يوفر عدة أدوار للشركات، منها "مسؤول الشركة" والذي يتمكن من تقديم طلب التسجيل وإضافة أو إلغاء "مستخدمين الشركات" من حساب الشركة وتعديل الإعدادات.

### خطوات تقديم طلب تسجيل الشركات

- الدخول إلى المنصة الإلكترونية GeNs عبر الرابط [Jo.phytoexchange.org](http://Jo.phytoexchange.org) أو عبر مسح الرمز مباشرة على الغلاف أو عبر موقع وزارة الزراعة.
- انقر فوق "تسجيل الشركات"، ثم قم بتعبئة المعلومات المطلوبة (اسم الشركة، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، العنوان ومعلومات مقدم الطلب) وانقر على "تسجيل".
- تأكد من اتباع التعليمات الواردة على موقع الوزارة لتقديم المستندات المطلوبة (سجل تجاري، نموذج كتاب طلب التسجيل) إلى البريد الإلكتروني المخصص [ePhyto@moa.gov.jo](mailto:ePhyto@moa.gov.jo) لتسجيل الشركة أو هوية الأفراد.
- سيصلك بريد إلكتروني لتأكيد تسجيلك عند الموافقة على الطلب من قبل الوزارة.
- انقر على الرابط الموجود بالبريد الإلكتروني لتأكيد تسجيلك.
- سيصلك بريد إلكتروني تلقائي يحتوي على كلمة السر، يمكنك من تسجيل الدخول عبر ذات الرابط للنظام.
- كما يمكنك استعادة كلمة السر في حال فقدانها أونسيانها عبر الضغط على "إعادة تعيين كلمة السر".

### خطوات إضافة "مستخدم شركة" جديد

- بعد تسجيل الدخول بحساب "مسؤول الشركة"، اختر "الضبط" من القائمة.
- انقر على خيار "شركتي".
- انقر على "إضافة مستخدم" في أسفل الشاشة.
- قم بتعبئة المعلومات المطلوبة (الاسم، البريد الإلكتروني والعنوان).
- تأكد من تفعيل الحساب وتفعيل إشعارات البريد الإلكتروني.
- اختر الدور المناسب كـ "مستخدم" أو "مسؤول".
- انقر على حفظ التعديلات ليتم إرسال بريد إلكتروني للمستخدم الجديد لتأكيد حسابه وحصوله على كلمة السر.

## مزايا متعددة

يهدف النظام الإلكتروني لشهادات الصحة النباتية إلى توفير آلية سهلة وسريعة لإصدار الشهادات وآلية تواصل سريعة وفعالة بين الأطراف ذات العلاقة بشكل يوفر الوقت والجهد ويضمن كفاءة وجودة الخدمة المقدمة.

يمكن مستخدم الشركة التقدم بطلبات إضافية بشكل إلكتروني ومنها:

- متابعة حالة الطلب.
- إجراء تعديلات على مسودة الطلب.
- التقدم بطلب استبدال الشهادة.
- التقدم بطلب سحب أو إلغاء الشهادة.

كما يوفر النظام إمكانية التخابر المباشر إلكترونياً بين المديرية المعنية بإصدار الشهادة ومقدم الطلب في حالة الحاجة إلى تعديل معلومات الطلب.



يقوم النظام بإنشاء قواعد بيانات لكل شركة لتسهيل عملية الاحتفاظ بالمعلومات المدخلة واسترجاعها بشكل أسرع في الطلبات اللاحقة كـ:

- خاصية النسخ لشهادة تم إصدارها مسبقاً ليقوم النظام بإنشاء مسودة تلقائية باستخدام ذات المعلومات الواردة في الشهادة حيث يتمكن المستخدم من تعديل بعض المعلومات فقط وتقديم الطلب.
- إنشاء قائمة "المرسل إليهم" لحفظ معلوماتهم بشكل تلقائي عند تقديم طلب شهادة جديد.

## خطوات تقديم طلب شهادة



يُسمح فقط لمستخدمي الشركات بعرض الطلبات المتعلقة بالشهادات التي أنشأتها الشركة الخاصة بهم والعمل عليها.

1. انقر على "إنشاء" "Create" من قائمة "طلبات الشهادات" "Certificate Requests".

2. قم بتعبئة كافة المعلومات المطلوبة، علماً أنه يتوفر 4 محاور يتوجب استكمالها لتقديم الطلب كالتالي:

- محور "معلومات عامة" "General" ويحتوي على معلومات الشهادة المطلوبة، المديرية أو المركز الحدودي المعني بإصدار الشهادة، الدولة المصدر إليها (ودول الترانزيت إن وجدت) ونوع الشحنة (تجارية أو عينات).
- محور "معلومات الشحنة" "Consignment" ويحتوي على معلومات الشركة المصدرة والشركة المستوردة، نقطة الدخول ومعلومات الشحن.
- محور "معلومات المنتجات" "Commodities" ويحتوي على اسم المنتج والكميات ومعلومات التعبئة والفحوصات المخبرية والمعالجة وأي بيانات إضافية مطلوبة.
- محور "المرفقات" "Attachments" ويحتوي على خاصية إرفاق المستندات المطلوبة والمعززة لما تم تقديمه من معلومات كشهادات المنشأ والفحوصات المخبرية.

3. مجرد تقديم الطلب، يتمكن المستخدم من متابعة حالة الطلب والإنجاز عبر قائمة "عرض".

4. يتم مراجعة الطلب من قبل مفتش المديرية التي تم اختيارها وفي حالة عدم الحاجة إلى التعديل يتم تحويل الطلب إلى مشرف المديرية ليقوم بإصدار الشهادة إلكترونياً.

5. يتم إرسال نسخة إلكترونية إلى البلد المستورد بشكل تلقائي في حالة كان البلد المستورد شريك في النظام الدولي الإلكتروني لشهادات الصحة النباتية.

6. تتمكن الشركات من تحصيل نسخة إلكترونية يتوفر عليها رمز QR للتحقق من مصداقيتها ويمكن طباعتها ورقياً لاستخدامها لغايات التجارة مع البلدان الغير مشتركة بالنظام الإلكتروني.

