

خدمات قطاع المشاريع
والتنمية الريفية

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		اسم الخدمة
استصلاح الاراضي الزراعيه		هيكلية الخدمة
• خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية <input type="checkbox"/>		التشريع الناظم للخدمة
وزارة الزراعة		شروط تقديم الخدمة
ان تكون مساحة الارض ٣.٤ دونم الى ١٥ دونم وخارج حدود التنظيم وان لا يقل المعدل المطري فيها عن ٢٠٠ ملم.		
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
اصلي	المزارع	سند تسجيل الارض+مخطط موقع+مخطط اراضي
التعهد اصلي والوكاله صوره مصدقه	المزارع	التعهد العدلي او الوكاله في حالة تعدد الشركاء
صوره	المزارع	الهويه الشخصيه
• المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (...		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
٢٠ دقيقة	تقديم طلب شمول	
يوم -يومين (كشف ميداني)	تقرير كشف شمول	
٢٠ دقيقة	اشعار مباشرة العمل	
يوم -يومين (كشف ميداني)	محضر استلام	
اجراءات المحاسب في المديرية من ٢٠-٣٠ دقيقه	رفع المطالبه الماليه للوزاره لدفع الاستحققات	
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		من ٤ - ٥ ايام
		قيمة الرسوم
		١٠ دنانير
		آلية الدفع
		• نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني <input type="checkbox"/>
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
دائمه	آبار تجميع مياه.حمايه.زراعه.تدابير صيانة التربه.	
شركاء الخدمة		
		تصنيف الخدمة
		<input type="checkbox"/> خدمة افقية • خدمة عامودية
		الخدمات ذات العلاقة

الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي <input type="checkbox"/>	
الفروع المقدمة للخدمة	مديريات الزراعة في المحافظات.	
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف <input type="checkbox"/> 	
معلومات الاتصال والتواصل	<ul style="list-style-type: none"> • رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني <input type="checkbox"/> 	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من ٨.٣٠-- إلى ٣.٣٠--)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة	ثلاث اشهر كحد اعلى.	
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		
عدد الوثائق المطلوبة	٥	
عدد الجهات الشريكة	-	
عدد الموظفين	٧	
حجم الطلب على الخدمة	كبير	التقييد بحجم المخصصات الماليه للمشروع.

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		اسم الخدمة
تبطين وصيانة قنوات الري		هيكلية الخدمة
• خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية <input type="checkbox"/>		التشريع الناظم للخدمة
وزارة الزراعة		شروط تقديم الخدمة
ان تكون القناة مرسومه على مخطط دائرة الاراضي ووجود جدول لحقوق المياه.		
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
صوره	المزارع	
صوره	المزارع	
اصلي	المزارع	
موافقة جميع المزارعين المستفيدين من القناة على التنفيذ.		
• المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (....) <input type="checkbox"/>		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
٢٠ دقيقة	تقديم طلب في مديرية الزراعة المعنيه	
يوم -يومين	تحديد الاولويات من قبل مديرية الزراعة	
خلال شهر	تجهيز وطرح العطاء	
دائم	تعهد بصيانة القناة من قبل المزارعين بعد انتهاء فترة الصيانه	
متفاوته		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
دائمه	قنوات ري	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية • خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)

الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	□ مركزي • لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	مديريات الزراعة في المحافظات.	
قنوات تقديم الخدمة	• وجهاً لوجه □ مركز خدمة المواطن □ الموقع الإلكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف ذكي □ فاكس □ بريد إلكتروني □ هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	• رقم هاتف □ بريد إلكتروني □ فاكس □ الموقع الإلكتروني	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من ٨.٣٠-- إلى ٣.٣٠--)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة	غير محدد	
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		
عدد الوثائق المطلوبة	٣	
عدد الجهات الشريكة	-	
عدد الموظفين	٥	
حجم الطلب على الخدمة	كبير	التقييد بحجم المخصصات الماليه للمشروع.

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
مشاريع زيادة دخل الاسر الريفية الفقيرة		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
تعليمات واسبس الشمول في مشاريع زيادة دخل الاسر الفقيرة		التشريع الناظم للخدمة
ان تكون الاسر من الفئة المستهدفه ضمن التعليمات		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
صورة	الاسر الفقيرة	
صورة	دفتر العائلة	
صورة	سند تسجيل اراضي	
صورة	البطاقة الشخصية	
<input checked="" type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (...)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
اسبوع	تحديد النشاط	
٣٠-١٥ يوم	اختيار الاسر	
١٥ يوم	توقيع الاتفاقيات ودفع الرسوم	
اسبوعين	طرح العطاء	
٩٠ يوم	الاستلام والتوزيع	
مستمرة	المتابعة	
٣-٨ اشهر		الزمن المعيارى المستغرق لتقديم الخدمة
١٠ دنانير		قيمة الرسوم
<input checked="" type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
٣ سنوات	استلام المشروع	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
ترشيح اسماء الاسر الفقيرة	وزارة التنمية الاجتماعية -الجمعيات الخيرية - صندوق الزكاة	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)

الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركزي × لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة		
قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	٦-٣ شهور	
معدل وقت تقديم الخدمة	٩٠-٣٠ يوم	
معدل رضا متلقي الخدمة	جيد جدا	
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	لا يوجد	
معدل الشكاوى على الخدمة	لا يوجد	
عدد الوثائق المطلوبة	٣	
عدد الجهات الشريكة	٣	
عدد الموظفين	٤-٣	
حجم الطلب على الخدمة	عالي جدا	

*يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
ارشاد المستثمرين في القطاع الزراعي حول الفرص الاستثمارية		اسم الخدمة
* <input type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
قانون الاستثمار		التشريع الناظم للخدمة
		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
	الوثيقة	
	هوية	
	شهادة مستثمر	
* <input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (...)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
١٥ د	إطلاع المستثمر على الفرص الاستثمارية حسب الخارطة الاستثمارية للمحافظات	
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
		الفروع المقدمة للخدمة

قنوات تقديم الخدمة		<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل		<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة		
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		
عدد الوثائق المطلوبة		
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين		
حجم الطلب على الخدمة		

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
التنسيق مع الجهات المهنة للمشاركة في المعارض الزراعية الدولية والعالمية التي تنفذ في مختلف الدول .		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
وزارة الزراعة		التشريع الناظم للخدمة
توفر كتب رسمية من الجهات المنظمة للمعارض الزراعية للدعوة الى المشاركة في المعارض الزراعية		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
كتاب رسمي	القطاع الخاص	كتب رسمية للجهات المعنية للمشاركة في المعارض الزراعية الدولية والمحلية والعالمية
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> (القطاع الخاص)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
٢٠ دقيقة	١- أعداد كتب رسمية للقطاع الخاص للمشاركة في المعارض الزراعية الدولية والعالمية .	
	٢- تعميم الكتب الرسمية المتعلقة بالمعارض على البوابة الإلكترونية الخاصة بالمديرية .	
	مقاوته	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
_____	كتب رسمية	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة أفقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عامودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)

الوصول للخدمة

مكان تقديم الخدمة	مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي <input type="checkbox"/>
الفروع المقدمة للخدمة	مديرية تشجيع الإستثمار و ريادة الاعمال الزراعية / متممه الشراكة بين القطاعين وريادة الأعمال الزراعية .
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل	<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)

مؤشرات الاداء

اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة	غير محدد	
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة	-----	
عدد الوثائق المطلوبة		
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين		
حجم الطلب على الخدمة	يعتمد على عدد الكتب الموجهة للوزارة بخصوص الدعوى للمشاركة في المعارض الزراعية	

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		* رمز الخدمة
استصدار كتاب لسجل الجمعيات بالموافقة		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
وزارة الزراعة		التشريع الناظم للخدمة
توفر كتب رسمية لسجل الجمعيات بالموافقة على تسجيل الجمعيات الجديدة بعد عرضها على لجنة ترخيص الجمعيات في الوزارة		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
كتاب رسمي	الجمعية تحت التأسيس	
الوثيقة		كتب رسمية لسجل الجمعيات بالموافقة على تسجيل الجمعيات الجديدة بعد عرضها على لجنة ترخيص الجمعيات في الوزارة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> القائمين على الجمعية		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
٢٠ دقيقة	كتب رسمية لسجل الجمعيات بالموافقة على تسجيل الجمعيات الجديدة بعد عرضها على لجنة ترخيص الجمعيات في الوزارة	
	متفاوته	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
_____	كتب رسمية	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة عمودية	تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	<input type="checkbox"/> لا مركزي <input checked="" type="checkbox"/> مركزي	مكان تقديم الخدمة
	مديرية تشجيع الإستثمار و ريادة الاعمال الزراعية / قسم متابعة الجمعيات الزراعية	الفروع المقدمة للخدمة

قنوات تقديم الخدمة		<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل		<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة	غير محدد	
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة	-----	
عدد الوثائق المطلوبة		
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين		
حجم الطلب على الخدمة	يعتمد على عدد الجمعيات الزراعية تحت التأسيس	

*يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		* رمز الخدمة
اصدار كتاب رسمي موجه للبنك لفتح حساب بنكي		اسم الخدمة
خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية <input type="checkbox"/>		هيكلية الخدمة
وزارة الزراعة		التشريع الناظم للخدمة
توفر كتب رسمية موجه للبنك لفتح حساب بنكي للجمعية		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
كتاب رسمي	الجمعية الزراعية	
توفر كتب رسمية موجه للبنك لفتح حساب بنكي للجمعية		فئة متلقي الخدمة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (الجمعية الزراعية...)		
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
٢٠ دقيقة	توفر كتب رسمية موجه للبنك لفتح حساب بنكي للجمعية	
	متفاوتة	الزمن المعيارى المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
٣٠ يوماً	كتاب رسمي	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> لا مركزي <input checked="" type="checkbox"/> مركزي		مكان تقديم الخدمة
مديرية تشجيع الإستثمار و ريادة الاعمال الزراعية / قسم متابعة الجمعيات الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input checked="" type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة

معلومات الاتصال والتواصل		رقم هاتف □ بريد إلكتروني □ فاكس □ الموقع الإلكتروني
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة	غير محدد	
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		
عدد الوثائق المطلوبة	(1) كتاب من الجمعية	
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين	٣	
حجم الطلب على الخدمة	يعتمد على عدد الطلبات المقدمة من الجمعيات الزراعية	

*يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
اصدار كتب لمن يهيمه الأمر لتسهيل اعمال الجمعيات		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
وزارة الزراعة		التشريع الناظم للخدمة
كتاب موجه للجهة ذات العاقبة بتسهيل أعمال الجمعية		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
كتاب رسمي	الجمعية الزراعية	
	كتاب موجه للجهة ذات العاقبة بتسهيل أعمال الجمعية	
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (الجمعية الزراعية)..		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
٢٠ دقيقة	كتاب موجه للجهة ذات العاقبة بتسهيل أعمال الجمعية	
	متفاوت	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
-	كتاب رسمي	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)

الوصول للخدمة

مركزى <input type="checkbox"/> لا مركزى <input type="checkbox"/>		مكان تقديم الخدمة
مديرية تشجيع الإستثمار وريادة الأعمال الزراعية / قسم متابعة الجمعيات الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة
وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الاللكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف <input type="checkbox"/>		قنوات تقديم الخدمة
رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الاللكتروني		معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة
	كتاب من الجمعية الزراعية	عدد الوثائق المطلوبة
		عدد الجهات الشريكة
	٣	عدد الموظفين
	حسب الحاجة	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الاللكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		* رمز الخدمة
مخاطبة وزارة المالية/دائرة ضريبة الدخل لإعفاء الجمعيات		اسم الخدمة
خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية <input type="checkbox"/>		هيكلية الخدمة
وزارة الزراعة		التشريع الناظم للخدمة
كتاب رسمي لوزارة المالية بإعفاء الجمعيات الزراعية من ضريبة الدخل		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
كتاب رسمي	الجمعية الزراعية	
الوثيقة		كتاب رسمي لوزارة المالية بإعفاء الجمعيات الزراعية من ضريبة الدخل
فئة متلقي الخدمة		<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (الجمعيات الزراعية..)
مراحل تقديم الخدمة		
المدة الزمنية المعيارية	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	كتاب رسمي لوزارة المالية بإعفاء الجمعيات الزراعية من ضريبة الدخل	
٣٠ دقيقة	-	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
	لا يوجد	قيمة الرسوم
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	آلية الدفع
مخرج الخدمة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
مدة صلاحية الوثيقة	كتاب رسمي	
	-	
شركاء الخدمة		
تصنيف الخدمة		<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية
الخدمات ذات العلاقة		
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
سلسلة القيمة (باقة الخدمة)		
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي
الفرع المقدمة للخدمة		
قنوات تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input checked="" type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل		<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)

مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة
	كتاب من الجمعية	عدد الوثائق المطلوبة
		عدد الجهات الشريكة
	٣	عدد الموظفين
	حسب الحاجة	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
توجيه الجمعيات الزراعية لسجل الجمعيات لطلب التمويل		اسم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
وزارة الزراعة		التشريع الناظم للخدمة
توجيه الجمعية لسجل الجمعيات لتقديم طلب التمويل والوثائق المهمة لذلك		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثيقة
محادثة وجها لوجه	الجمعية الزراعية	توجيه الجمعية لسجل الجمعيات لتقديم طلب التمويل والوثائق المهمة لذلك
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (الجمعيات الزراعية..).		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	
٢٠ دقيقة	المحادثة الوجيهة	
	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة	
	لا يوجد	
	قيمة الرسوم	
	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	توجيه وجاهي	
شركاء الخدمة		
	<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية	
	التصنيف الخدمة	
	الخدمات ذات العلاقة	
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)

الوصول للخدمة

مركزى <input type="checkbox"/> لا مركزى <input type="checkbox"/>	مكان تقديم الخدمة
	الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكترونى للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف	قنوات تقديم الخدمة
<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	معلومات الاتصال والتواصل
أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)	اوقات تقديم الخدمة

مؤشرات الاداء

الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
		نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
		معدل الشكاوى على الخدمة
		عدد الوثائق المطلوبة
		عدد الجهات الشريكة
	٣	عدد الموظفين
	حسب الحاجة	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
تعديل النظام الداخلي		اسم الخدمة
خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية <input type="checkbox"/>		هيكلية الخدمة
وزارة الزراعة		التشريع الناظم للخدمة
كتاب رسمي لدائرة سجل الجمعيات بالتعديلات المطلوبة على النظام الداخلي للجمعية		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
كتاب رسمي	الجمعية الزراعية	
كتاب رسمي لدائرة سجل الجمعيات بالتعديلات المطلوبة على النظام الداخلي للجمعية		
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (الجمعيات الزراعية..)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
٤٠ دقيقة	كتاب رسمي لدائرة سجل الجمعيات بالتعديلات المطلوبة على النظام الداخلي للجمعية	
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
		قيمة الرسوم
		آلية الدفع
		مخرج الخدمة
لا يوجد	<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني	
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	كتاب رسمي	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
مديرية تشجيع الإستثمار وريادة الأعمال الزراعية / قسم متابعة الجمعيات الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة

قنوات تقديم الخدمة		<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> هاتف
معلومات الاتصال والتواصل		<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة		
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		
عدد الوثائق المطلوبة	كتاب من الجمعية مرفقا به التعديلات المطلوبة على النظام الداخلي	
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين	٣	
حجم الطلب على الخدمة	حسب عدد الجمعيات التي تطلب تعديل نظامها الداخلي	

*يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
حضور اجتماع الهيئة العامة من قبل مندوب الوزارة		اسم الخدمة
خدمة رئيسية <input type="checkbox"/> خدمة فرعية <input type="checkbox"/>		هيكلية الخدمة
قانون وزارة الزراعة		التشريع الناظم للخدمة
حضور مندوب وزارة الزراعة لإجتماع الهيئة العامة		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
	حضور مندوب وزارة الزراعة لإجتماع الهيئة العامة	
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (الجمعية الزراعية..).		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
٦٠ دقيقة	حضور مندوب وزارة الزراعة لإجتماع الهيئة العامة	
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
	اجتماع	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي مقر الجمعية		مكان تقديم الخدمة
		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة

معلومات الاتصال والتواصل		<input type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة		
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		
عدد الوثائق المطلوبة		
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين	٣	
حجم الطلب على الخدمة	حسب الطلب	

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
عرض طلب التسجيل على لجنة ترخيص الجمعيات		اسم الخدمة
خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية <input type="checkbox"/>		هيكلية الخدمة
قانون وزارة الزراعة		التشريع الناظم للخدمة
اجتماع لجنة ترخيص الجمعيات		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
اجتماع	الجمعية الزراعية تحت التأسيس	
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (...الجمعية الزراعية تحت التأسيس)		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
٣٠ دقيقة	اجتماع لجنة ترخيص الجمعيات	
		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
لا يوجد		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
٣٠ يوماً	قرار بالموافقة او عدمه على الجمعية تحت التأسيس	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
لجنة ترخيص الجمعيات الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة

قنوات تقديم الخدمة	□ وجهاً لوجه □ مركز خدمة المواطن □ الموقع الالكتروني للدائرة □ مركز الاتصال الوطني □ تطبيق هاتف ذكي □ فاكس □ بريد الكتروني □ هاتف <u>قرار</u>	
معلومات الاتصال والتواصل	□ رقم هاتف □ بريد إلكتروني □ فاكس □ الموقع الالكتروني	
اوقات تقديم الخدمة	أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة		
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		
عدد الوثائق المطلوبة		
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين	٨	
حجم الطلب على الخدمة	حسب الطلبات المقدمة	

*يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		* رمز الخدمة
مخاطبة دائرة السير لتسهيل عملية تجديد ترخيص المركبة		اسم الخدمة
خدمة رئيسية <input checked="" type="checkbox"/> خدمة فرعية <input type="checkbox"/>		هيكلية الخدمة
وزارة الزراعة		التشريع الناظم للخدمة
توفر كتب رسمية موجه لدائرة السير لتسهيل عملية تجديد ترخيص المركبة		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الجهة/متلقي الخدمة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
كتاب رسمي	الجمعيات الزراعية	توفر كتب رسمية موجه لدائرة السير لتسهيل عملية تجديد ترخيص المركبة
<input type="checkbox"/> المواطنين <input type="checkbox"/> المقيمين <input type="checkbox"/> الاعمال <input type="checkbox"/> الحكومة <input type="checkbox"/> أخرى (الجمعيات الزراعية..).		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	الإجراءات الرئيسية لتقديم الخدمة	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
٢٠ دقيقة	توفر كتب رسمية موجه لدائرة السير لتسهيل عملية تجديد ترخيص المركبة	الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
متفاوت		قيمة الرسوم
لا يوجد		آلية الدفع
<input type="checkbox"/> نقداً (شيك) <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		مخرج الخدمة
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
-	كتاب رسمي	
شركاء الخدمة		
<input type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> لا مركزي <input checked="" type="checkbox"/> مركزي		مكان تقديم الخدمة
مديرية تشجيع الإستثمار و ريادة الاعمال الزراعية / قسم متابعة الجمعيات الزراعية		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> وجهاً لوجه <input type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة

معلومات الاتصال والتواصل		رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني
اوقات تقديم الخدمة		أيام الدوام الرسمي + وقت الدوام (من -- إلى --)
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		
معدل وقت تقديم الخدمة		
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة		
معدل الشكاوى على الخدمة		
عدد الوثائق المطلوبة	كتاب من الجمعية الزراعية مرفقا برخصة المركبة المنتهية	
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين	٣	
حجم الطلب على الخدمة	٢	

*يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الإلكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.